



# España avanza en el diseño de una Administración pública accesible en lengua de signos española (LSE)



[www.cnlse.es](http://www.cnlse.es)

Consulta del estudio que incluye resumen en LSE y lectura fácil



## Estudio sobre la accesibilidad de la lengua de signos española en la Administración pública

**Objetivo:** conocer cómo la LSE está presente en la Administración pública y de qué forma la ciudadanía sorda y sordociega puede acceder a los bienes y servicios en esta lengua.

## Metodología



### Con carácter propositivo

Definir un marco estratégico como guía de buenas prácticas.



### Con carácter participativo

Implicando a los agentes activos en la construcción del conocimiento y en la generación del cambio esperado.



### Con carácter exploratorio

- Análisis de la accesibilidad lingüística en instancias de la AGE (60).
- Consulta abierta para valorar cómo se implementa la accesibilidad signada en diferentes servicios de la AGE (50).
- DELPHI para el análisis DAFO con la implicación de agentes de la AGE (10).
- Entrevistas a entidades representativas de la sociedad civil y profesionales de la interpretación/guía-interpretación.

## La Administración pública se enfrenta a los siguientes retos:

### 1 Incrementar la dotación de profesionales públicos con alto dominio de la LSE

Para que la ciudadanía perciba que la LSE es una lengua más en la Administración pública.

### 2 Regular la formación académica y los perfiles específicos

Para lograr ofrecer servicios de calidad en LSE, distinguiendo especialmente entre perfiles de interpretación y mediación comunicativa.

### 3 Establecer mecanismos de coordinación y comunicación intersectorial

Para una mayor optimización sin comprometer la accesibilidad lingüística.

### 4 Fomentar la investigación

Para mejorar la accesibilidad comunicativa y lingüística y cómo responder adecuadamente a las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

### 5 Mejorar la concienciación social

Para elevar el estatus lingüístico de la LSE y garantizar los derechos de las personas sordas y sordociegas.