

Resumen ejecutivo

Factores de participación y satisfacción de las personas sordas y con discapacidad auditiva en e-learning: un estudio cuantitativo

Emilio Antonio Ferreiro Lago

Sara Osuna Acedo



Facultad de Educación de la UNED

ÍNDICE

>1	¿Por qué esta investigación?	3
>2	¿Cómo se hizo la investigación?	3
>3	¿Qué demuestra esta investigación?	4
>4	¿Cuáles son las conclusiones?	5
>5	¿Quién es Emilio Ferreiro?	6
>6	¿Quién es Sara Osuna?	6
>7	¿Dónde puedo leer la investigación completa?	6

>1 _____ ¿Por qué esta investigación?

La modalidad e-learning está teniendo un enorme desarrollo en los últimos años: el número de estudiantes online crece cada año, cada vez más universidades en España están integrando alguna forma de estudios online y cada vez más empresas están utilizando esta modalidad de enseñanza, movilizand o millones de euros al año.

Esta investigación quería conocer la situación de las personas sordas y con discapacidad auditiva en el aprendizaje en la modalidad online y si se encuentran en desventaja respecto a la población general en este ámbito. En especial, la investigación pretendía identificar los factores que promueven una mayor participación y satisfacción del colectivo en esta modalidad de aprendizaje ya que, hasta el momento, no existía ninguna investigación previa conocida.

>2 _____ ¿Cómo se hizo la investigación?

La investigación se llevó a cabo como trabajo final en el Master Universitario de Comunicación y Educación en la Red, especialidad en accesibilidad e inclusión digital de la Facultad de Educación de la UNED. El artículo publicado informa de los resultados cuantitativos de la investigación.

Se llevó a cabo una encuesta en Internet entre junio y julio de 2014 en la que participaron 484 personas sordas y con discapacidad auditiva, de entre 16 y 64 años de edad, en todas las Comunidades Autónomas (excepto las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla). Estas fueron las características de las personas sordas y con discapacidad auditiva que participaron en la encuesta:

- El 57,2% son mujeres y el 42,8% hombres.
- El 80,2% tiene una sordera total o profunda, y el restante 19,8% una sordera moderada o leve.
- El 56,6% son personas sordas de nacimiento, un 28,1% adquirió la sordera antes de los seis años de edad y un 12% posteriormente a esta edad. Un 3,3% no sabía la edad en la que apareció su sordera.
- El 51,1% utilizaba tanto la lengua oral como la lengua de signos en su vida diaria, un 38,7% solo usaba la lengua de signos y un 15,2% solo la lengua oral.

Teniendo en cuenta la población sorda y con discapacidad auditiva en España, esta encuesta tiene un margen de error del 4,45% y un elevado nivel de confianza del 97,23%.

La encuesta fue traducida a lengua de signos española y lengua de signos catalana que se difundió por correo electrónico a 144 organizaciones en España, en las redes sociales y por mensajería móvil. El cuestionario consistía en 27 preguntas que recogían información en tres aspectos: detalles sociales y demográficos, experiencia en e-learning, y grado de satisfacción y evaluación personal sobre la propia experiencia.

>3

¿Qué demuestra esta investigación?

La investigación ha arrojado una gran cantidad de información. Éstos son los resultados más interesantes.

Sobre el grado de participación de las personas sordas en cursos online y los factores que favorecen o frenan su participación:

1. El grado de participación en e-learning por las personas sordas y con discapacidad auditiva es equiparable e incluso superior al de la población general: aproximadamente una de cada dos personas sordas y con discapacidad auditiva ha participado alguna vez en su vida en algún curso online.
2. Sin embargo, solo una de cada cuatro personas sordas y con discapacidad auditiva que ha participado alguna vez en actividades e-learning lo ha hecho en formación reglada.
3. Las personas sordas usuarias de la lengua de signos muestran una menor participación en e-learning.
4. A mayor nivel de estudios de las personas sordas y con discapacidad auditiva, mayor participación en e-learning.
5. Un 53,1% de las personas sordas y con discapacidad auditiva no ha participado nunca en actividades de formación e-learning. Las principales razones son, en este orden: la preferencia por los cursos presenciales, la ausencia de cursos online accesibles y no haber encontrado cursos online que conecten con sus particulares intereses.

Sobre la satisfacción y el abandono de los cursos online por las personas sordas y con discapacidad auditiva:

6. Un 73,1% las personas sordas y con discapacidad auditiva que alguna vez participaron en cursos online considera que la accesibilidad es lo más importante.
7. El índice de abandono temprano de estudios e-learning por personas sordas y con discapacidad auditiva se sitúa en un 37,4%, por lo que es similar al del resto de la población. Pero para la población general, la motivación es el factor al que más frecuentemente se le atribuye el abandono temprano en e-learning, mientras que para las personas sordas y con discapacidad auditiva la principal causa de abandono temprano es la falta de accesibilidad de los cursos online: hasta un 38,8% de los casos.
8. A mayor nivel de estudios de las personas sordas y con discapacidad auditiva, mayor es la satisfacción con la experiencia e-learning.
9. A pesar de los problemas de accesibilidad detectados en los cursos online, un 60,8% de las personas sordas y con discapacidad auditiva considera que la formación online es más accesible que la formación presencial.

Sobre los recursos que las personas sordas y con discapacidad auditiva demandan para hacer accesible los cursos online.

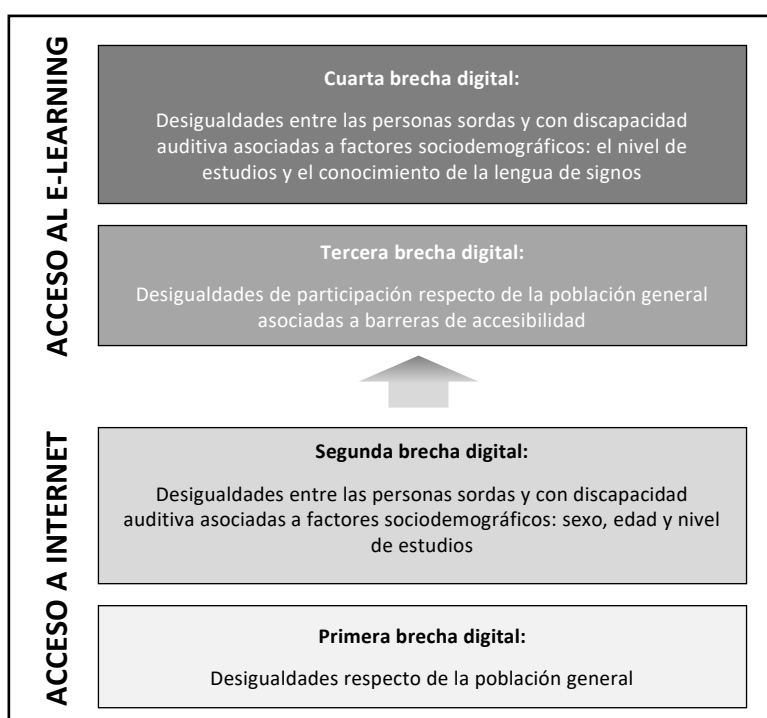
10. Los principales recursos de accesibilidad que las personas sordas y con discapacidad auditiva demandan en la formación online son: vídeos subtítulos (67,6%),

enseñanzas impartidas directamente en lengua de signos (47,5%), textos de la plataforma traducidos a lengua de signos (45%) y la disponibilidad de los textos en diferentes niveles de dificultad lectora (21,7%).

>4

¿Cuáles son las conclusiones?

¿Existen desigualdades en la participación en actividades de e-learning por parte de personas sordas y con discapacidad auditiva respecto del resto de la población en España? Rotundamente sí, desigualdades causadas por problemas de accesibilidad y desigualdades relacionadas con factores sociales y demográficos. Por lo tanto, podríamos referirnos a hasta cuatro brechas digitales en el acceso al e-learning como puede verse en el siguiente gráfico:



Por lo tanto, a las dos primeras brechas digitales conocidas en las personas sordas y con discapacidad auditiva en el acceso a Internet, en esta investigación se constata la existencia de una tercera brecha digital en el acceso al e-learning asociada a barreras de accesibilidad. La cuarta brecha digital se produce dentro del mismo colectivo: principalmente, las oportunidades de participación en e-learning son menores entre las personas sordas y con discapacidad auditiva con menor nivel de estudios.

Por último, la accesibilidad tiene una influencia directa en la satisfacción de las personas sordas y con discapacidad auditiva en su experiencia en e-learning. Los recursos más solicitados para hacer accesibles los cursos online son el subtítulo de vídeos, profesorado competente en lengua de signos y traducción de los textos a lengua de signos.

>5

¿Quién es Emilio Ferreiro?

Emilio Ferreiro Lago es titulado en el Master Universitario en Educación y Comunicación en la Red por la UNED, titulado en el Máster Universitario en Educación y TIC (E-learning) por la Universitat Oberta de Catalunya, Diplomado en Magisterio por la Universidad de Vigo, Experto en formación continua en organizaciones sociales por la Universidad Complutense de Madrid y Técnico Especialista en Informática de Gestión. Vinculado al tercer sector desde hace más de 20 años, actualmente trabaja como Coordinador de Formación en la Fundación CNSE y profesor del Ciclo Formativo de Grado Superior en Mediación Comunicativa. Sus líneas de investigación son e-learning, accesibilidad, educación bilingüe en lengua de signos y lengua oral y videojuegos en el aula.

Puedes contactar con Emilio en el correo electrónico contacto@emilioferreiro.es

>6

¿Quién es Sara Osuna?

Sara Osuna Acedo es doctora en Filosofía y Ciencias de la Educación por la UNED desde el año 2004. Es profesora de Comunicación y Educación en la UNED y especialista en tecnologías digitales, modelos educomunicativos y enseñanza virtual. Ha colaborado con universidades latinoamericanas en diferentes proyectos sobre Aprendizaje Colaborativo y Modelos Comunicativos. Sus líneas de investigación son MOOC, convergencia de medios, escenarios digitales, discapacidad, aprendizaje digital y redes sociales. Ha coordinado el proyecto europeo "(ECO) "Elearning, Communication and Open-data: Mobile, Massive and Ubiquitous Learning" donde participaron 23 partners de nueve países diferentes. Entre el curso 2013/14 y el 2016/17 ha ejercido el cargo de Vicerrectora Adjunta de Formación Permanente.

Puedes contactar con Sara en la siguiente dirección de correo electrónico: sosuna@edu.uned.es

>7

¿Dónde puedo leer la investigación completa?

La investigación se ha publicado en la revista "The International Review of Research in Open and Distributed Learning" ([IRRODL](http://www.irrodl.org)), la revista más prestigiosa del mundo sobre e-learning. El artículo está disponible en acceso abierto en la siguiente referencia:

Ferreiro-Lago, E. y Osuna-Acedo, S. (2017). Factors Affecting the Participation of the Deaf and Hard of Hearing in e-Learning and Their Satisfaction: A Quantitative Study. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 18(7). En línea: <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/2862/4434>